**Анкета оценки удовлетворенности потребителя продукцией**

**Уважаемые коллеги!**

Просим Вас, заполнить анкету оценки удовлетворенности потребителя продукцией Компании ООО «РК-премикс».

Ваши отзывы очень важны для нас и помогут проанализировать соответствующие данные для повышения качества выпускаемой продукции, позволят улучшить нашу работу и взаимное сотрудничество!

Анкета состоит из 10 вопросов, ответы на которые предусматривают выставление баллов от 0 до 5, в зависимости от удовлетворенности по каждому приведенному критерию (максимальный балл – 5). Подставьте под цифрой галочку (V), соответствующую степени Вашей удовлетворенности по конкретному вопросу.

1. **Как Вы оцениваете качество выпускаемой продукции?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **На сколько соответствует качество поставляемой продукции, согласованным требованиям (условиям договоров)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Как Вы оцениваете полноту и достаточность сопроводительной документации?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Устраивают ли Вас условия и своевременность поставки нашей продукции?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Устраивают ли Вас профессионализм и качество взаимоотношений сотрудников отдела продаж?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Доступна ли информация о продукции и возможностях предприятия?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Как Вы оцениваете оперативность принятия решений по Вашим требованиям?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Устраивают ли Вас сроки рассмотрения и оперативность обработки заявок на продукцию?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Оперативность и полнота ответов на Ваши замечания по качеству продукции?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Как Вы оцениваете сотрудничество с компанией в целом?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |

Благодарим за Ваши ответы и время, потраченное на заполнение анкеты.

Дата заполнения «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.